



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

SMLUVNÍ STRANY

[Video v ČZJ](#)

Poskytovatel tlumočnické služby, § 56, zákona o sociálních službách č. 108/2006, v platném znění
Svaz neslyšících a nedoslychavých osob v ČR, z.s.

Centrum zprostředkování tlumočnicků pro neslyšící (dále CZTN)

Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8

KLIENT SLUŽBY

jméno a příjmení:

datum narození:

adresa trvalého bydliště:

adresa, na které uživatel žije:

Komunikační kanály:

[Video v ČZJ](#)

SMS/WhatsApp

E-mail

Skype

Další

Který typ komunikace používáte – možné zakroužkovat více možností:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. Český znakový jazyk | b. Znakovaná čeština |
| c. Artikulace a odezírání | d. Taktilní znakový jazyk |

Uzavírají následující smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby.

[Video v ČZJ](#)

Předmět smlouvy:

1. Předmětem smlouvy je poskytování tlumočnické služby dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále služba).
2. Jedná se o terénní a ambulantní sociální službu v rozsahu sjednaném v rámci individuálního plánu klienta.
 - Terénní sociální službu poskytuje CZTN na území celé ČR od 06:00-22:00 od pondělí do neděle na základě předchozí objednávky.
 - Ambulantní sociální službu poskytuje CZTN na základě předchozí objednávky v Praze (Karlínské náměstí 59/12, Praha 8) ve středu v čase 09:00-15:30 hod, v Brně (Vodova 11/35, Brno) v úterý a čtvrtek v čase 09:00-15:30 hod.

Doba platnosti smlouvy:

[Video v ČZJ](#)

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Výše úhrady:

Služba je poskytována bezplatně.

Výpovědní důvody a lhůty:

[Video v ČZJ](#)



Klient může smlouvu písemně nebo videem vypovědět bez udání důvodu. Smlouva zanikne posledním dnem měsíce, v němž byla písemná (nebo natočená na videu v českém znakovém jazyce) výpověď doručena do CZTN.

Úmrtím klienta zaniká smlouva automaticky.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět jen z těchto důvodů:

- a) klient se chová jednoznačně agresivně vůči pracovníkům CZTN nebo jeho majetku, smlouva zanikne posledním dnem měsíce, v němž byla výpověď klientovi podána,
- b) CZTN není schopno sociální službu dále poskytovat z důvodu provozních, odborných nebo finančních, smlouva zanikne posledním dnem měsíce, v němž byla výpověď klientovi podána.

V případě ukončení smlouvy dle bodu a) lze smlouvu uzavřít znovu nejdříve po uplynutí 3 měsíců od jejího ukončení.

Informace o GDPR:

[Video v ČZJ](#)

Klient CZTN byl v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR) seznámen s tím, že pro poskytnutí tlumočnické služby musí CZTN shromažďovat osobní údaje o svých klientech, jaké osobní údaje to jsou, jak je s nimi nakládáno a že má právo nahlížet do své dokumentace v CZTN. Byl rovněž poučen o tom, že další osobní údaje mohou být pořizovány a využívány pouze s jeho souhlasem. Klient bere na vědomí, že veškeré poskytnuté osobní informace jsou Poskytovatelem archivovány po dobu 10 let dle pravidel skartačního a archivačního řádu.

Informace a pravidla o poskytování tlumočnické služby:

[Video v ČZJ](#)

Podpisem Smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil a rozumí dokumentu – Informace a pravidla o poskytování tlumočnické služby, který je přílohou ke Smlouvě a nezbytný pro poskytování tlumočnické služby.

Závěrečná ujednání:

[Video v ČZJ](#)

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že není uzavřena v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což dokládají svými podpisy nebo videozáznamem.

V dne.....

Podpis klienta:

jméno, podpis/případně přiložený videozáznam:

.....

V případě uzavření Smlouvy s klientem s omezením svéprávnosti:

Podpis opatrovníka:

Kontakt:

Za poskytovatele:

sociální pracovník:

Mgr. Denisa Vacková, DiS.

**Svaz neslyšících a nedoslýchavých
osob v České republice, z.s.**
Karlínské nám. 12
186 00 Praha 8 - Karlín
IČ: 00676535